

## ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN CLOSURE

### 1. Algemeen

- 1.1 Dit zijn de algemene gebruiksvoorwaarden van Closure met betrekking tot de App. Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door voordat u zich via deze App als Gebruiker van Closure registreert. Deze Website en App zijn in beheer van Closure.
- 1.2 Door het inschrijven als Gebruiker van deze App geeft u aan kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.3 Indien u niet akkoord gaat met een of meerdere van de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden, dient u het (verdere) gebruik van de App te staken.

### 2. Definities

- 2.1 In deze gebruiksvoorwaarden hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

**App:** de webapplicatie van Closure.

**Closure:** de besloten vennootschap Closure B.V., gevestigd aan de Nachtegaalstraat 75 B, 3581 AE Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70792828.

**Content:** hieronder begrepen, maar niet beperkt tot tekst, persoonsgegevens van de overleden persoon, contactgegevens van de Gebruiker, documenten en andere materialen, die de Gebruiker via de App ter beschikking stelt.

**Diensten:** de dienstverlening van Closure via de App, bestaande uit het verrichten van diverse handelingen, zoals het benaderen van de door Gebruiker geselecteerde bedrijven om één of meerdere abonnementen, contracten of (social media) accounts van een overleden persoon te beëindigen en/of over te zetten op een andere naam.

**Gebruiker:** natuurlijk persoon van 18 jaar of ouder die zich via de App als gebruiker heeft geregistreerd en de App gebruikt door een overeenkomst aan te gaan met Closure.

**Gebruiksvoorwaarden:** deze algemene gebruiksvoorwaarden van Closure.

**Intellectuele eigendomsrechten:** alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waar ook ter wereld, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten, portretrechten, alsmede alle vergelijkbare rechten op grond van (on)geschreven recht, zoals rechten inzake slaafse nabootsing.

**Website:** de website van Closure, [www.closure.nl](http://www.closure.nl), en overige sociale netwerken waarop Closure een profiel heeft, waaronder Facebook, Twitter, Google+.

### 3. Dienstverlening Closure

- 3.1 Gebruikers, die zich via de App hebben geregistreerd, zijn in staat via eigen accounts een persoonlijk profiel aan te maken, hun persoonlijke gegevens te wijzigen en Content te uploaden.
- 3.2 Closure is verantwoordelijk voor de informatie die zij via de Website en App of anderszins verschaft. Closure streeft ernaar actuele en betrouwbare informatie aan te bieden. Niettemin kan Closure niet garanderen dat alle gepubliceerde informatie in alle gevallen en op alle momenten daadwerkelijk actueel, correct en volledig is. Aan de op de Website en App gepresenteerde gegevens en informatie kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.
- 3.3 Bij twijfel over de juistheid, volledigheid en/of actualiteit van de gegevens op de Website en App of bij constatering van (mogelijke) onjuistheden, raden wij u aan contact op te nemen met Closure via [info@closure.nl](mailto:info@closure.nl).
- 3.4 Closure streeft naar een goedwerkend systeem voor de Website en de App en de faciliteiten die continu, met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden, beschikbaar zullen zijn.
- 3.5 Closure garandeert uitdrukkelijk niet dat altijd (op een goede wijze) gebruik van de Website en App kan worden gemaakt of dat de Website en App voortdurend toegankelijk zijn, nu de Website en App naar hun aard niet (volledig) storingsvrij zijn. Closure doet al hetgeen redelijkerwijs vereist is om storingen in de Website en/of App zo spoedig mogelijk op te heffen, voor zover deze storingen niet aan derden zijn te wijten.
- 3.6 Closure is op ieder moment gerechtigd om in verband met onderhoud en beveiliging de toegang tot (onderdelen van) de Website en/of App onmiddellijk te blokkeren en/of het gebruik van de Website en/of App voor Gebruikers te beperken, zonder daarmee tot enige restitutie of schadevergoeding jegens de Gebruikers gehouden te zijn.
- 3.7 Closure zal zich als een goed opdrachtnemer inspannen de opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Closure kan echter niet garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk te allen tijde zal worden bereikt. De verplichtingen die voor Closure uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst voortvloeien, hebben derhalve slechts het karakter van een inspanningsverplichting en niet van een resultaatverbintenis.

### 4. Verplichtingen Gebruikers

- 4.1 Gebruikers staan er te allen tijde voor in dat zij bevoegd zijn om van de App gebruik te maken en dat zij zich in alle opzichten zullen opstellen en gedragen zoals van verantwoordelijke en zorgvuldige (internet)gebruikers mag worden verwacht. Hieronder valt onder meer het zich houden aan en handelen in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 4.2 Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen gebruik van de App en de juistheid van de door hen verstrekte (persoons-)gegevens. Gebruikers staan er tevens voor in dat zij volledig bevoegd zijn tot het verstrekken en ter beschikking stellen van Content.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die via de account van de Gebruiker op of via de App worden verricht, waaronder onrechtmatig of niet-toegestaan gebruik door derde(n).

- 4.3 Gebruikers gebruiken de App niet voor onwettige, misleidende, kwaadaardige of discriminerende activiteiten.
- 4.4 Door het via de App ter beschikking stellen van Content, verleent Gebruiker aan Closure een onherroepelijk, niet-exclusief en wereldwijd recht tot gebruik van de Content.
- 4.5 Gebruikers erkennen en staan ervoor in dat zij beschikken over de benodigde eigendoms- of gebruiksrechten op de door hen via de App ter beschikking gestelde Content en dat zij gerechtigd zijn tot het aangaan van een overeenkomst met Closure en het verlenen van het bovengenoemde gebruiksrecht aan Closure.
- 4.6 Gebruikers erkennen en staan er voor in dat de door hen via de App ter beschikking Content geen inbreuk maken op Intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van derden, op geen enkele wijze in strijd zijn met de wet, de openbare orde en/of de goede zeden en/of anderszins onrechtmatig zijn jegens Closure en/of derden.
- 4.7 Gebruikers stemmen ermee in dat zij de App alleen voor doeleinden gebruiken die zijn toegestaan op grond van de Gebruiksvoorwaarden, een overeenkomst met Closure en/of de toepasselijke wet- of regelgeving.
- 4.8 In het geval dat Closure wetenschap heeft van een mogelijke schending van deze Gebruiksvoorwaarden en/of toepasselijke wet- of regelgeving, behoudt Closure zich het recht voor om door Gebruikers geplaatste Content te verwijderen en/of te allen tijde, zonder voorafgaande kennisgeving en geheel naar eigen goeddunken, de toegang van een Gebruiker tot de App te beëindigen en de overeenkomst te ontbinden.
- 4.9 Indien Closure tot beëindiging van de toegang en/of ontbinding van de overeenkomst overgaat is zij jegens Gebruikers op generlei wijze gehouden tot betaling van een vergoeding voor schade, die daardoor op enigerlei wijze is ontstaan.
- 4.10 In gevallen waarin een Gebruiker zich niet houdt aan het toegestane gebruik van de App, waaronder gebruik in strijd met hetgeen zoals in deze Gebruiksvoorwaarden nader is omschreven, behoudt Closure zich het recht voor om alle daardoor voor haar ontstane schade op de betreffende Gebruiker te verhalen.

## 5. Totstandkoming overeenkomst

- 5.1 Overeenkomsten met Closure komen tot stand door het registreren van Gebruikers voor de App en het plaatsen van een aanvraag bij Closure voor het uitvoeren van de Diensten waarbij Gebruikers voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en de aanvaarding door Closure van de aanvraag.

- 5.2 Overeenkomsten in de zin van het voorgaande artikel is gebaseerd op de door de Gebruikers verstrekte gegevens. Aan een overeenkomst gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Gebruikers kunnen de Gebruikers dan ook geen rechten ontlenen.
- 5.3 Closure sluit de Diensten uit van het herroepingsrecht van Gebruikers, voor zover de uitvoering van de Diensten door Closure reeds is aangevangen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Gebruikers.

## 6. Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst

- 6.1 Closure zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de verlening van Diensten.
- 6.2 Closure zal Diensten met bekwame spoed uitvoeren. Gebruikers worden op de hoogte gehouden van de voortgang in hun persoonlijke account, maar kunnen geen rechten ontlenen aan de termijn van de uitvoering.
- 6.3 Closure zal zich inspannen het door de Gebruiker gewenste resultaat te bereiken. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat:
  - a. de dienst niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Gebruiker hiervan bericht. Gebruikers hebben in geen geval recht op eventuele schadevergoeding.
  - b. voor een behoorlijke uitvoering daarvan voor bepaalde instellingen en bedrijven additionele gegevens van de Gebruiker noodzakelijk zijn, worden deze gegevens per e-mail of in het persoonlijke account van de Gebruiker uitgevraagd. Indien deze gegevens niet, onjuist of onvolledig worden verstrekt door Gebruiker zal deze dienst niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd.
  - c. er bepaalde instellingen en bedrijven zijn waar Closure de daadwerkelijke beëindiging of overzetting op andere naam om wettelijke of organisatorische redenen niet kan realiseren, brengt Closure de betreffende partij op de hoogte van het overlijden. De betreffende partij zal worden verzocht om informatie aan Gebruiker te verstrekken en om, indien noodzakelijk, contact op te nemen met de Gebruiker om de daadwerkelijke afhandeling te kunnen afhandelen. Closure voldoet hiermee aan het uitvoeren van de betreffende Diensten.
  - d. voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Gebruikers aanvaarden de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in uitvoering, uitvoeringstermijn en de prijs.

## 7. Prijzen en betaling

- 7.1 Indien de Gebruiker een vergoeding aan Closure verschuldigd is ten behoeve van de uitvoering van een gedeelte dan wel de gehele Diensten, dient deze door de Gebruiker te worden voldaan voorafgaande aan de uitvoering van de betreffende Diensten.



gemaakt op de Intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van Closure of de betreffende rechthebbende.

- 10.3 In geval van enige inbreuk op de Intellectuele eigendomsrechten van Closure en/of derden, behoudt Closure zich het recht voor om alle hierdoor door Closure en/of derden geleden schade volledig op de Gebruiker te verhalen.

## 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Closure is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) van de Website en App en/of de inhoud daarvan, noch voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) en/of de inhoud van de Website en App die op enigerlei wijze (in het bijzonder door middel van (hyper)(text)link(s) of metatag(s)) met de Website en App zijn verbonden. Closure is ook niet aansprakelijk voor (de inhoud van de) diensten en/of informatie van mogelijke derden, die op enigerlei wijze via de Website en App kunnen worden aangeboden.
- 11.2 Closure is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van haar Gebruikers, waaronder begrepen de door hen via de Website en App ter beschikking gestelde Content. Closure geeft ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van deze Content.
- 11.3 Closure is verder niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen voor communicatie via de Website en App, daaronder begrepen — maar niet beperkt tot — schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen.
- 11.4 De Website en App bevat links naar andere websites en/of servers die niet beheerd worden door Closure of waarvoor Closure niet anderszins (mede)verantwoordelijk is. Closure is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke andere websites. Closure biedt dergelijke links slechts aan voor het gemak van haar Gebruikers en het opnemen ervan houdt geen aanbeveling in van de inhoud van dergelijke websites. Wees erop bedacht dat andere websites en/of servers waarmee verbinding wordt gemaakt vanaf de Website en App voorwaarden of bepalingen kunnen bevatten, die afwijken van de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 11.5 Indien Gebruikers schade, hoe ook genaamd, ondervinden ten gevolge van aan Closure toerekenbaar handelen of nalaten bij de uitvoering van de Diensten is Closure nimmer verplicht tot vergoeding van een hoger schadebedrag dan het betreffende factuurbedrag dat door de Gebruikers is betaald.
- 11.6 Closure heeft geen inzage in de initiële overeenkomst tussen overledene en de geïnformeerde bedrijven en instellingen. Closure is dan ook uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a. betalingsachterstanden en of niet nagekomen verplichtingen ten aanzien van geïnformeerde bedrijven en/of instellingen en aangerekend worden aan Gebruikers;
  - b. kosten en schade die voortkomen uit de mutatie die voortvloeit uit het overlijden van de overledene en aangerekend worden door de bedrijven en instellingen aan Gebruikers;
  - c. kosten en schade die voortkomen indien de initiële overeenkomst tussen overledene en de geïnformeerde bedrijven en instellingen niet kan worden ontbonden.
- 11.7 De in deze Gebruiksvoorwaarden overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld van Closure.

## 12. Vrijwaring

- 12.1 Iedere Gebruiker vrijwaart Closure dan wel enige derden voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden ter zake van de overtreding of het niet naleven van deze Gebruiksvoorwaarden, dan wel tegen enige aanspraken en/of schade van derden die anderszins verband houden met en/of voortvloeien uit enig gebruik van App door de betreffende Gebruiker en de daaruit voortvloeiende overeenkomsten en handelingen. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (juridische) kosten die Closure in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

## 13. Duur, opzegging en bedenktijd

- 13.1 Zodra de Gebruiker een account aanmaakt komt tussen de Gebruiker en Closure een overeenkomst voor onbepaalde duur tot stand op basis waarvan Closure de Diensten zal verrichten.
- 13.2 Nadat de overeenkomst tussen Closure en de Gebruiker tot stand is gekomen, heeft de Gebruiker gedurende 14 dagen de tijd om de overeenkomst met Closure kosteloos te herroepen (wettelijke bedenktijd). Daartoe dient de Gebruiker Closure binnen 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk te laten weten dat de Gebruiker de overeenkomst herroept. De Gebruiker kan hiervoor het Europese Modelformulier voor herroeping gebruiken dat door Closure op haar website ter beschikking wordt gesteld.
- 13.3 Indien de Gebruiker tijdens de wettelijke bedenktijd aan Closure opdracht geeft tot het verrichten van Diensten, zal Closure de Gebruiker eerst expliciet aan de Gebruiker vragen om af te zien van de wettelijke bedenktijd, alvorens Closure uitvoering kan geven aan de Dienst. Op het moment dat de Gebruiker aan Closure opdracht geeft tot het verrichten van een bepaalde Dienst, kan deze opdracht niet meer worden ingetrokken of geannuleerd, behoudens voor zover Closure hiertoe op grond van een dwingendrechtelijke wetsbepaling gehouden is.
- 13.4 De overeenkomst tussen Closure en de Gebruiker eindigt van rechtswege zonder dat daartoe nadere opzegging is vereist, zes (6) maanden nadat Closure de Diensten ten behoeve van de Gebruiker heeft uitgevoerd. Indien de Gebruiker de overeenkomst eerder wenst te

beëindigen, kan de Gebruiker de overeenkomst op ieder gewenst moment opzeggen door in zijn online dashboard de account op te zeggen. Eenmaal door de Gebruiker verstrekte opdrachten komen hiermee niet te vervallen.

## 14. Overige bepalingen

- 14.1 Deze Gebruiksvoorwaarden bevatten alle afspraken zoals deze tussen partijen ter zake van het gebruik van de App en de Diensten zijn gemaakt. Blijken een of meer van de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden (gedeeltelijk) nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In een dergelijk geval zal Closure het nietige of vernietigbare gedeelte van de Gebruiksvoorwaarden vervangen door bedingen die wel geldig zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en de strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemmen met die van het nietige of vernietigbare gedeelte.
- 14.2 Closure behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen. In een dergelijk geval zal Closure de Gebruikers hiervan op de hoogte stellen, bijvoorbeeld door middel van een pop-up binnen de App. Voordat de Gebruikers het gebruik van de App en de Diensten van Closure voort kunnen zetten, dient de Gebruiker akkoord te gaan met de aanpassingen in de Gebruiksvoorwaarden. Indien de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de voorgenomen aanpassing(en), heeft de Gebruiker het recht de overeenkomst met Closure op te zeggen tegen het moment waarop de voorgenomen wijziging in werking treedt.
- 14.3 Het door een partij niet uitoefenen van een enig recht of het niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of rechtsmiddel in.
- 14.4 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
- 14.5 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Ontstane geschillen tussen Closure en derden naar aanleiding van de Gebruiksvoorwaarden zullen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Datum laatste aanpassing: 22 mei 2018